PROPUESTA COMERCIAL

Sonriendo CRM — Sistema de Gestión para Clínicas Dentales

Documento confidencial · 08 de August de 2026

Preparado para:	[Nombre del Doctor / Clínica]
Sucursal / Ciudad:	[Ciudad o sucursal]
Preparada por:	Equipo Sonriendo CRM
Validez de la oferta:	15 días naturales

1. Resumen ejecutivo

Sonriendo CRM es una aplicación web moderna diseñada específicamente para clínicas dentales. Permite administrar pacientes, citas, tratamientos, planes de pago a meses sin intereses (12 y 24 MSI), generar expedientes en PDF, enviar recordatorios por WhatsApp y utilizar un ChatBot de agradecimiento con voz. Se personaliza con el nombre y datos de su clínica, se instala en un subdominio propio y también funciona como aplicación instalable en el celular (PWA).

2. Problemas que resolvemos

• Pacientes que no asisten porque nadie les recordó la cita.

• Descontrol de los saldos de tratamientos a plazos (implantes, ortodoncia, etc.).

• Expedientes dispersos en libretas, WhatsApp o Excel.

• Falta de una imagen profesional y ordenada frente al paciente.

• Dificultad para que la recepcionista y el doctor trabajen con la misma información.

3. Funcionalidades incluidas

Módulo	Qué incluye
Dashboard	Resumen de pacientes, citas del día, saldo por cobrar y recordatorios pendientes
Pacientes	Alta, edición, búsqueda, alergias, antecedentes, notas clínicas
Citas	Agenda, estados (pendiente/completada/cancelada), control de recordatorios
Pagos / MSI	Planes a 6, 12 y 24 meses sin intereses, abonos e historial de pagos
Expediente PDF	Descarga del expediente completo del paciente en un clic

Recordatorios	Lista de citas próximas + apertura de WhatsApp con mensaje listo
ChatBot + Voz	Mensajes de agradecimiento con voz (ElevenLabs o navegador)
Multi-usuario	Roles de Doctor y Recepcionista con permisos diferenciados
PWA (celular)	Se instala en el teléfono como una app nativa
White-label	Nombre de clínica, médico, teléfono, WhatsApp y horarios personalizables

4. Paquetes y precios (MXN)

Todos los paquetes incluyen personalización con el nombre de su clínica, instalación en subdominio y capacitación inicial. Precios en pesos mexicanos + IVA si aplica.

Paquete	Incluye	Inversión
Básico	CRM + Pacientes + Citas + PDF de expediente + PWA	**$2,500 – $3,000**
Profesional (recomendado)	Todo lo del Básico + Pagos MSI + Recordatorios WhatsApp + ChatBot con voz	**$3,500 – $4,500**
Premium	Todo lo del Profesional + integración Botpress + ElevenLabs + 3 meses de soporte	**$5,500 – $7,000**

Soporte mensual opcional: $299 – $499 MXN (actualizaciones, ajustes menores y prioridad de atención).

5. Entregables y tiempos

• Acceso al sistema en subdominio personalizado (ej. **crm.suclinica.com**)
• Configuración con nombre de clínica, médico, dirección, teléfono y WhatsApp
• Capacitación de 45–60 minutos (videollamada o presencial según disponibilidad)
• Manual / guía rápida de uso
• Tiempo estimado de entrega: **3 a 7 días hábiles** después de la confirmación y datos de la clínica

6. Forma de pago y condiciones

• 50% al confirmar la propuesta para iniciar la personalización e instalación
• 50% a la entrega y capacitación
• La oferta tiene validez de 15 días naturales
• El sistema queda instalado en infraestructura del cliente (Hostinger u otro hosting). Los costos de dominio/hosting son independientes y corren por cuenta del cliente.

7. Próximos pasos

1. Confirmar el paquete de su interés.
2. Enviar datos de la clínica (nombre, médico, dirección, teléfono, WhatsApp, logo si desea).
3. Realizar el anticipo del 50%.
4. En 3–7 días hábiles recibe su CRM listo y agendamos la capacitación.

Para agendar una **demostración personalizada** (con el nombre de su clínica), responda a este documento o escriba por WhatsApp con la palabra **DEMO**.

Gracias por su confianza. Estamos listos para ayudarle a ordenar su consultorio y cuidar mejor la experiencia de sus pacientes.

Sonriendo CRM · Sistema de gestión para clínicas dentales
Documento generado como plantilla editable — personalizar datos del cliente antes de enviar